

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

- Üzemeltetői adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
- Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
- Jótállási, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Adatkezelési információk

A hétföldes gyerekcipő üzemeltetői adatai:

Cégnév: WELLKULRUR Kft.

Székhely: 4031 Debrecen Gyepűsor út 5/a.

Adószám: 14977831-2-09

Cégjegyzékszám: Cg.: 09-09-017926

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Hajdú-Bihar Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Bankszámlaszám: Erste Bank Zrt., 11600006-00000000-38588404

Képviselő: dr. Mizsák Lajos

Elérhetőség:

Cím: 4031.Debrecen. Gyepűsor út 5/a

Telefonszám: +36 30 415 26 13

E-mail: mizsakdr@t-online.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása:

A hétföldes gyerekcipő. webáruházban az elektronikus úton történő rendelés, a weboldalon található kosár használatával lehetséges, de megrendelését telefonon, a 06-30/415-26-13 –os telefonszámon is leadhatja. A WEB- oldal böngészéséhez és a rendeléshez regisztráció nem szükséges!

Debrecen 2010. szeptember 19. /1.0.ver./



Kínálatunkban speciálisan kiképzett döntött sarkú, úgynevezett „szupinációs sarkú” gyermekcipők szerepelnek. A cipők a lúdtalp megelőzésére szolgálnak. Jelenleg a **Salus**, **Supi +** és **dr.hu** típusú cipőket forgalmazzuk.

A gyermekcipők speciális kialakítása, és a gyártónként eltérő méretezés lehetősége miatt már a megrendelés előtt segítséget szeretnénk nyújtani Önöknek! Ezért telephelyünkön előzetes időpont egyeztetést követően / telefon, vagy e-mail/ **ingyenes ortopéd szakorvosi tanácsadásra**, valamint a készleten lévő cipők „**felpróbálására**” lehetőséget biztosítunk. Webáruházunkban történő megrendelés esetén lehetőség van a megrendelt termék (-ek) telephelyünkön történő személyes átvételére és az ellenértékének a kifizetésére is. Természetesen ilyenkor a terméket sem szállítási, sem egyéb költség nem terheli. A megrendelt és megérkezett terméket 5 munkanapig lehet személyesen átvenni. Azt követően megrendelését töröljük. /Akadályoztatás esetén személyes egyeztetés alapján a határidő módosulhat!/
A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 25% áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 18:00 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Áruházunk E-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. A beérkezett megrendelését telefonon is minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállítók általi, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A rendelés menete

Webáruházunkban regisztráció nélkül vásárolhat, egyszerűen csak a kosárba kell helyezni a megvásárolni kívánt termékeket. A vásárlás menete a következő:

1. A megvásárolni kívánt terméket, a megfelelő **méret**, **szín**, és **darabszám** kiválasztása után helyezze a kosárba.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válasszon a kategóriák közül, keresse ki a kívánt terméket és helyezze a kosárba.
3. Amennyiben minden terméket a kosárba helyezett kattintson a "**Megrendelem**" gombra.
4. Ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A "**töröl**" gombra kattintva törölheti az adott terméket a kosárból. A mennyiség módosításához válassza a termék neve mellett található "**csökkentés**" gombot. Amennyiben növelni szeretné a kosárban található termékek darabszámát, úgy helyezzen a kosárba kívánt darabszámú terméket. A kosár tartalmát a "**Kosár kiürítése**" gombra kattintva törölheti.
5. Ezután már csak a szállítási adatok megadására van szükség.
6. Az adatok megadását követően a "**Megrendelés**" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizze le a megrendelőlapra szereplő adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.
7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.
8. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!



Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Az E-mailben történő vissza igazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége. Amennyiben 24 órán belül nem kap válasz levelet, kérjük, megrendelését ismételje meg!

A megrendelt termék / házhoz szállítási díj fizetésének módja

A megrendelt terméket az MPL szállítja el. A termék árát és a szállítás díját a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékek csomagolásán észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. Az átutaláshoz ebben az esetben a rendelés visszaigazolását követően ProForma számlát küldünk Önöknek. A Szállításra az átutalás bankszámlánkra történő megérkezését követően kerül sor.

A cipők Debrecenben / Gyepüsor út 5/a / történő átvétele esetén természetesen plusz költség nem adódik a termék árához.

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseinek házhozszállítását az MPL teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A két kézbesítés között a csomag a „területileg illetékes” Postán átvehető. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása

Házhoz szállítás díja előre átutalás esetén	890 Ft
Házhozszállítás díja utánvét estén	1275 Ft

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Szavatosság

Termékekre a szavatosság érvényesítési határidő 24 hónap. A vásárlást követő 6 hónapon belül jelentkező hibánál az eladó köteles bizonyítani, hogy hibátlan terméket adott el, míg 7-24 hónappal a vásárlás után a vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa észlelt hiba már vásárláskor is benne volt a termékben.

Termék meghibásodása esetén elérhetőségeinken jelentkezhetnek. A meghibásodott cipőt közvetlenül webáruházunk címére is visszajuttathatják a 4031 Debrecen Gyepüsor út 5/a címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvévpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a megrendelt termék kézhez vételétől számított **8 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.



Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték- szerződés esetében.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt) A termék visszaérkezését követő harminc napon belül cégünk a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés

Az webáruház használata során a WELLKULTUR Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a WELLKULTUR Kft alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A megrendelés folyamán rögzített adatokat a WELLKULTUR Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a WELLKULTUR Kft bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a mizsakdr@t-online.hu e-mail címen. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló



17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a WELLKULTUR Kft általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Minden tőlünk telhetőt elkövetünk, hogy elégedett legyen szolgáltatásunkkal!
Tegyen bátran próbára minket!

Tisztelettel: dr. Mízsák Lajos

